

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования администрации городского округа Солнечногорск

 Е.Л. Лушпай

« 10 »  2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

Тимоновская средняя общеобразовательная школа

с углублённым изучением отдельных предметов

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проверка сайта учреждения, приведение сайта в соответствие с нормативными актами, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	до 24.12.2021г.	Мисюряев С.Г., заместитель директора по ИТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг с помощью размещения информации в социальных сетях	до 24.12.2021г.	Пастушенко С.Н., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Провести обучающий семинар с сотрудниками учреждения по изучению алгоритма общения с родителями, посетителями ОУ	до 24.12.2021г.	Пастушенко С.Н., заместитель директора по ВР		
--	--	-----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. Своевременное информирование родительской общественности о результатах деятельности образовательного учреждения в отчетном году	до 24.12.2021г.	Усагалиева М.В., заместитель директора по УВР		
---	--	-----------------	---	--	--